

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«МИЧУРИНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением директора
от 30.08.2023г. № 111-р

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

Программа предназначена для реализации СПО
по специальности 43.02.15 ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО

Мичуринское

2023 г.

Программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.15 ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО и учетом особенных образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № 06-443.

Рекомендована предметно - цикловой комиссией преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Мичуринский многопрофильный техникум».

Организация-разработчик:

ГБПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум»

Разработчик программы: преподаватель ГБПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум» Федулова Н.И.

Рассмотрена на заседании ПЦК преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения дисциплин
протокол №1 от 29.08.2023 г.

Согласована: заместитель директора по учебной работе _____Г.А. Мухина

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы:

1.1. Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО

Программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих программы профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: ОГСЭ.05 Психология общения

входит в состав ОГСЭ.00 Общегуманитарного социально-экономического цикла

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

(в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

(в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

(в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)

Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей студентов.

Задачи курса:

- овладение навыками самоанализа;
- развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;
- обучение конструктивному повседневному и деловому общению;
- обучение приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- развитие умение использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;

В результате изучения ОГСЭ.05 Психология общения студенты должны **знать:**

- правила эффективного общения;
- проблемы межличностного взаимодействия;
- коммуникативные барьеры.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- **уметь:**
 - рефлексировать свое поведение;
 - самовыражаться;
 - анализировать ситуации общения.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Личностные результаты реализации программы воспитания <i>(дескрипторы)</i>	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4

Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере поварского и кондитерского дела	ЛР 13
Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.	ЛР 14
Приобретение навыков общения и самоуправления.	ЛР 15

Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.	ЛР 16
Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	ЛР 17
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 18
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	ЛР 19
Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	ЛР 20
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ЛР 21
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ЛР 22
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере поварского и кондитерского дела с учетом специфики Ленинградской области	ЛР 23
Способный к самостоятельному решению вопросов жизнеустройства	ЛР 24
Обладающий физической выносливостью в соответствии с требованиями профессиональных компетенций	ЛР 25
Осознающий значимость здорового образа жизни и законопослушного поведения собственных и общественно-значимых целей	ЛР 26
Обладающий физической выносливостью в соответствии с требованиями профессиональных компетенций	ЛР 27
Личностные результаты реализации программы воспитания,	

определенные ключевыми работодателями	
Выполняющий трудовые функции в сфере поварского и кондитерского дела	ЛР 28
Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	ЛР 29
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 30
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере поварского и кондитерского дела	ЛР 31
Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	ЛР 32
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	ЛР 33
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	ЛР 34

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;

промежуточная аттестация (диф.зачет) – 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
Теоретическое обучение	48
Лабораторные и практические занятия	-
Курсовой проект	-
Консультации	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Промежуточная аттестация (диф.зачет)	2
в том числе:	
индивидуальное проектное задание	—

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины.

Наименование разделов	Содержание учебного материала, лабораторные работы	Объем часов	Самостоятельная работа	ЛР
1	2	3	4	5
Тема 1. Психология как наука	Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке	1		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека	3		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Представления о личности и ее свойствах	3		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Практическое занятие 1. Тренинговое занятие «Кто я? Какой я?»	1		
Тема 2. Взаимосвязь общения и деятельности	Общение – основа человеческого бытия	1		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Понятие об общении в психологии	1		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Категории «общения» и «деятельности» в психологии	2		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Способности – важное условие профессиональной деятельности	1		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	2.5 Общение как обмен информацией	2		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12

	Общение как межличностное взаимодействие	2		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Общение как понимание людьми друг друга	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Деловое общение	2		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Формы общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
Тема 3. Цели, функции, виды и уровни общения	Цели общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Уровни общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Структура общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Функции общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Виды общения	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
Тема 4.Роли и ролевые ожидания в общении	Социальная роль, виды социальных ролей	2		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Роли и ролевые ожидания в общении	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
Тема 5.Виды социальных взаимодействий	Виды социальных взаимодействий	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Возникновение психологических барьеров при взаимодействии	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
Тема 6.Механизмы взаимопонимания в общении	Идентификация	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Эмпатия	1		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Рефлексия	2		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Аттракция	2		ЛР34,ЛР9,ЛР15,ЛР22,ЛР12
	Практическое занятие: Определение уровня конфликтности личности по методике А.Н.Андреева.	1		

	2.			
	Практическое занятие: Определение уровня организаторских и коммуникативных способностей по методике «КОС».	1		
Тема 7. Техники и приемы общения	Техники и приемы общения	2		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Этические принципы общения	2		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
	Причины, виды и способы разрешения конфликтов	2		ЛР34, ЛР9, ЛР15, ЛР22, ЛР12
Итоговая аттестация (диф.зачет)		2		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы учебной дисциплины ОПД.04 Организация обслуживания предполагает наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. - СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,: 2012.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

5. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
7. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс, 2007

8. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.

9. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

Интернет - ресурсы:

- www.medpsy.ru
- www.psylib.org.ua
- www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Промежуточная оценка знаний и умений проводится с использованием тестовых заданий, письменных контрольных работ и устного контроля самостоятельной работы обучающихся.

Итоговая оценка знаний обучающихся проводится в форме дифзачета

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля
• Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. • Знать взаимосвязь общения и деятельности; • Знать цели, функции, виды и уровни общения; • Знать роли и ролевые ожидания в общении; • Знать виды социальных взаимодействий; • Знать механизмы взаимопонимания в общении; • Знать техники и приемы общения, правила	• Решение ситуационных задач; • Проектная деятельность; • Тестирование; Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.

слушания, ведения беседы, убеждения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
--	--